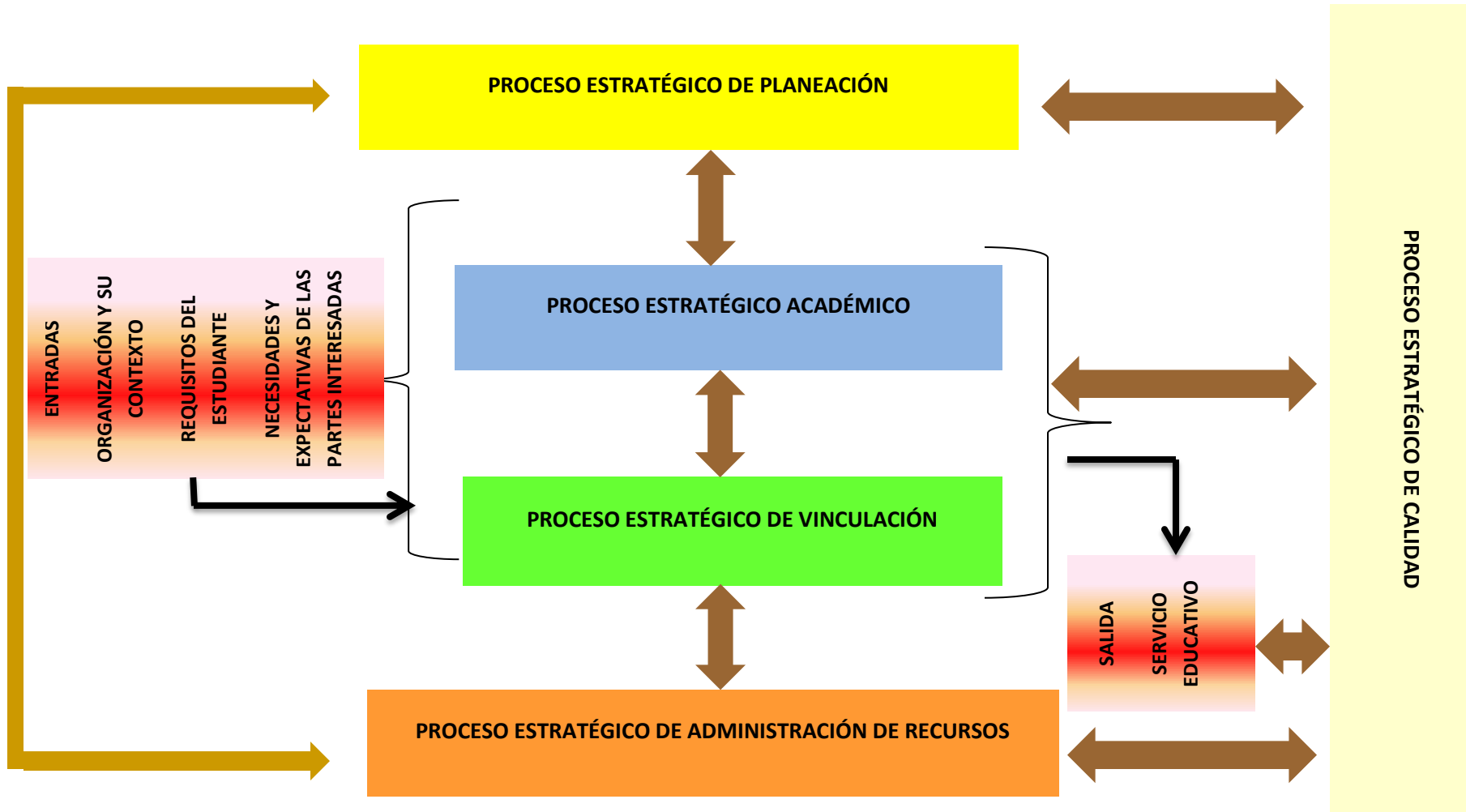





MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO



	Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos	Código: ITT-CA-MC-001-A6
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 4.3	Revisión: 7
		Página 2 de 7

Descripción de la interacción de los procesos.

Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de Administración de Recursos, de Planeación y de Calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

A DE	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACIÓN	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional * Informe de egresados		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y cívicos así como en eventos deportivos y recreativos.	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura y de equipo * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura y de equipo * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura y de equipo * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura y de equipo * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACIÓN	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. * Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión * Información para la evaluación de los procesos
CALIDAD	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	



Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

Código: ITT-CA-MC-001-A6

Revisión: 7

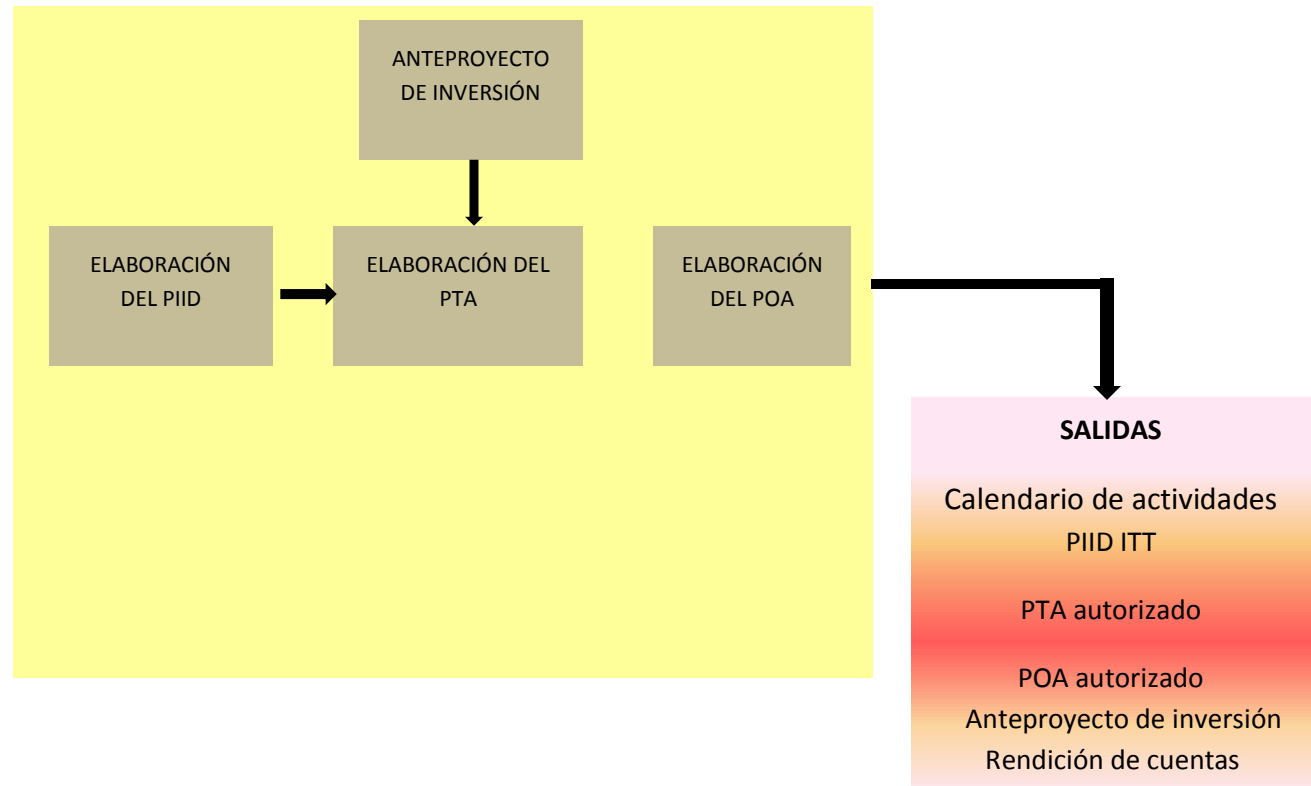
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 4.3

Página 3 de 7

ENTRADAS

- ✓ Organización y su contexto
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo
- ✓ PROSED
- ✓ PIID TecNM
- ✓ Calendario de Actividades
- ✓ Marco Jurídico
- ✓ Plan Estatal de Desarrollo
- ✓ Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa
- ✓ Documentación necesaria

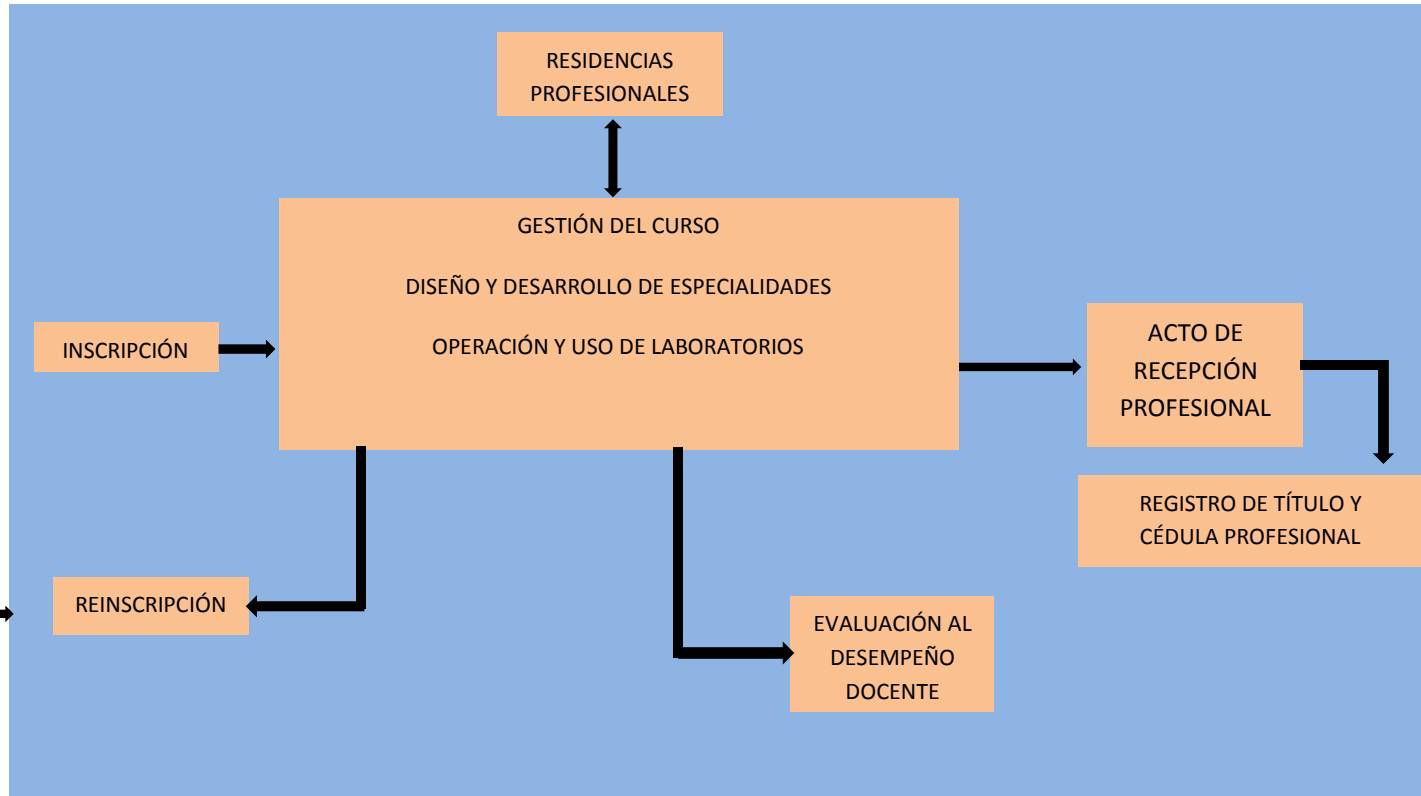
PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN





PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

- ENTRADAS**
- Organización y su contexto
- Solicitud de ficha del aspirante
- Documentación requerida al aspirante
- Calendario de actividades
- Planes y programas de estudio
- Personal docente y administrativo
- Manuales leyes y reglamentos



SALIDA
Servicio educativo



Anexo 6 Mapa e Interacción de Procesos

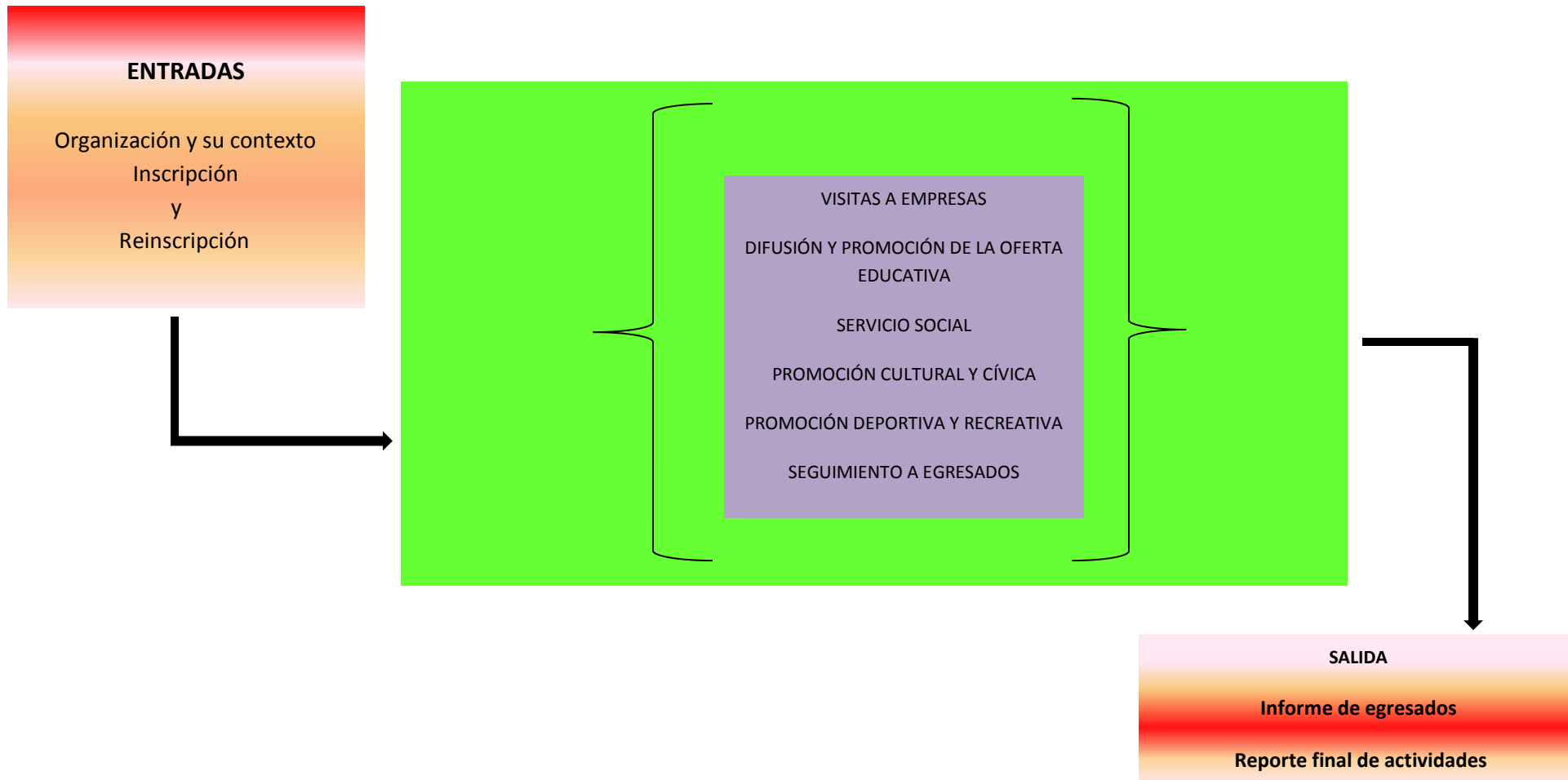
Código: ITT-CA-MC-001-A6

Revisión: 7

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 4.3

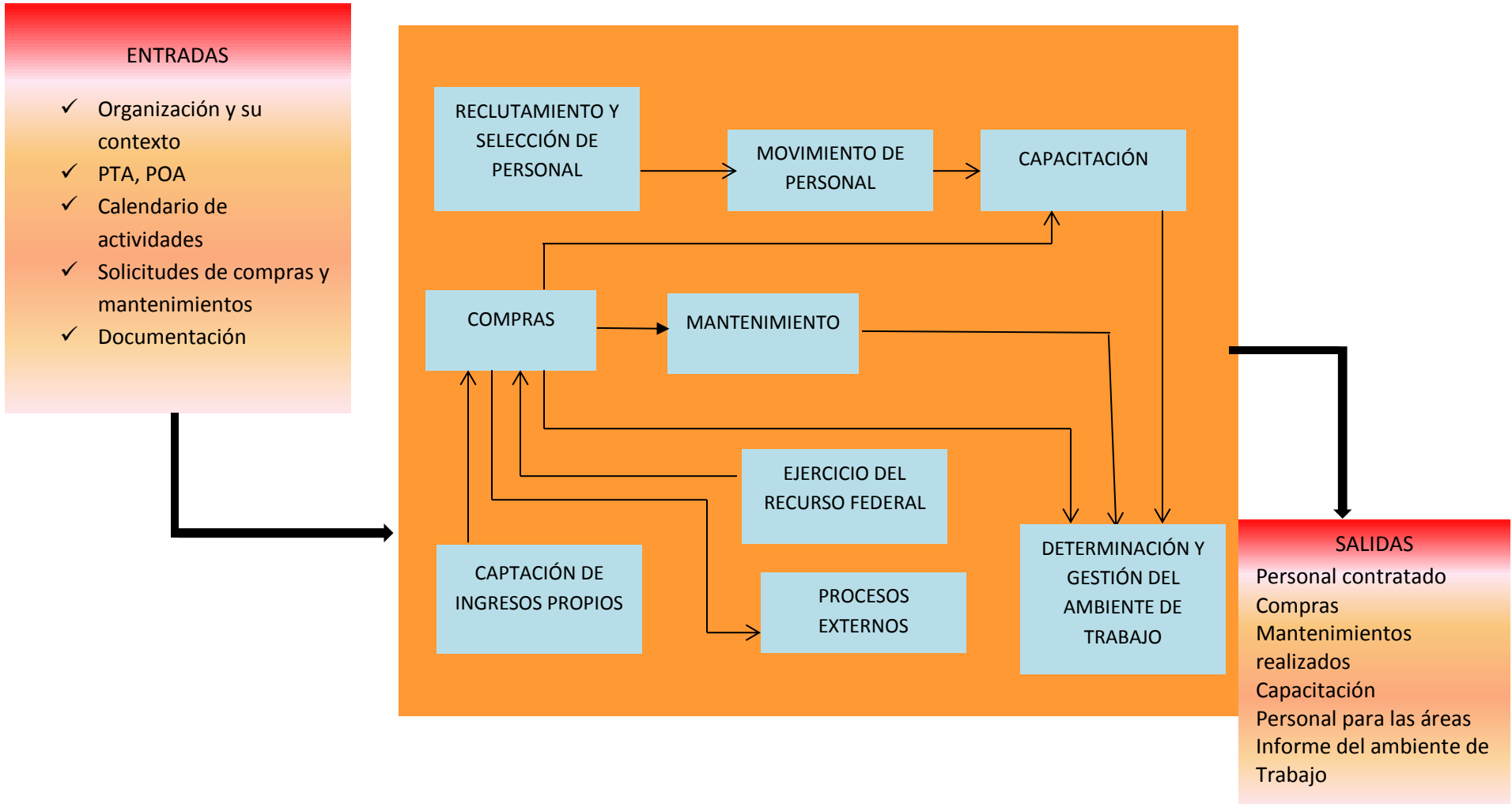
Página 5 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN





PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS





PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

